

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アカホシテントウ
------	---------------------

公表日 令和7年 11月 18日

利用児童数 31名

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	1	・お部屋が沢山ありクールダウンできる場や楽しむ所があります。	安全に活動できるように活動スペースを考慮している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	4	・どの先生も優しく親身になって話を聞いて対応してくれます。	インスタグラムやブログで職員紹介を公表している。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	7	・過ごしやすく配慮がされています。 ・以前は利用所での面談があつたためその際に室内の環境を見る機会があつたが、そういうことがなくなり今をどういう環境で過ごしているのかがわからない。	施設内を見ていただく機会を設けることを検討中。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	2	・沢山の工夫（季節）の飾り等一人一人に寄り添っています。 ・中をしばらく見ていないのでわかりません。	施設内を見ていただく機会を設けることを検討中。保護者会等の実施も検討している。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	2	・楽しく過ごせています。	支援プログラムはホームページ上に公表済み。改定された場合、その都度保護者へ連絡をしておく。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2	0	0	・よく考えて下さり、保護者の意見に沢山耳を傾けてくださっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	2	・移行支援はされているかわからない。 ・細かく真摯に対応、取り組んで下さっています。家族についても親身になって下さいます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	1	1	・いつもわくわくするプランです。	固定化しないように新しい活動も取り入れている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	6	13	・ぜひやっていただきたいです。 ・参加していない事が多いです。 ・息子が同じ会社系列施設のお子さんと交流してみたいそうです。 ・全くない。別の事業所はそういう機会があるのですか？	他事業所との交流を視野に入れ検討、調整を行う。地域のイベント等にも参加を検討している。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・利用する際にとても丁寧に時間を割いて説明も受け満足に理解しました。	今後も保護者が理解できるように丁寧な説明を行っていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・丁寧に受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	5	10	・ぜひやっていただきたいです。 ・参加していない事が多いです。 ・ほとんどない。	積極的な情報提供を行っていく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	1	1	・十分過ぎる程話しあっています。 ・送迎時にこちらの都合で職員の人と会えていない為話がでていません。	日々のLINEや連絡帳等を利用し、子供の様子がわかりやすいように伝達の仕方を工夫していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	2	5	・ほぼ毎日、丁寧にお伝えしてくださいます。ささいなことも理解しあっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	23	2	0	1	・第二の家な程です。	

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	9	12	・やつていただきたいです。 ・参加していない事が多いです。	保護者会等の開催を検討中。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	4	・良い事も悪い事もしっかり教えて下さいます。対応ももちろんです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	2	・細かくして下さいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	1	3	・SNS見ていないのでわかりません。	インスタグラムやブログで活動の様子や行事予定を公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	1	・大事にして下さいます。	Pマークを取得し、個人情報の管理を職員全体で日々確認している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	2	7	・前もって本人や親にも教えて下さるので安心して利用しています。 ・避難訓練を息子がしていないそうです。	避難訓練実施日の偏りがないように調整する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	6	・確認不足かもしれませんのが、訓練があったことをLINE等で報告してくれるありがたいです。 ・前もって教えて下さいます。	避難訓練の日時等を事前に保護者に周知してもらえるように連絡を行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	・LINE等でもお知らせがあるので安心です。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	4	・今のところありませんが、他言をした際もしっかり対応等周知して下さいます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・楽しく利用しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・今後も利用していきたいです。 ・予定を確認しやる事まで決めています。 ・通所を楽しみにしているけれど、活動に参加できていないので少し心配しています。 ・運動会の日など、休むことを伝えると残念がっていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・毎日本當にありがとうございます。 ・大満足で感謝しています。 ・いつもありがとうございます。アカホシに通うのを楽しみにしています。	いつもアカホシをご利用いただき、ありがとうございます。